



TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

- **LEGACY TECNOLOGIA E PAGAMENTOS LTDA.**
- **CNPJ: 37.917.825/0001-85**
- **Rua dos Alamos, nº 66, Quadra 46, lote 14, Bairro Setor Comercial, Sinop/MT, CEP 78.550-188.**

- I. Última atualização: 03 de Março de 2023.
- II. É importante que você leia com atenção os presentes Termos e Condições de Uso antes de utilizar o serviço.
- III. Esses Termos e Condições são as regras para a utilização da plataforma LEGACY BANK.
- IV. O LEGACY BANK é uma plataforma de serviços financeiros *whitelabel*¹ voltada a pessoas físicas e jurídicas, disponível em <https://legacybank.com.br>, bem como em aplicativo para Android e iOS.
- V. Você pode acessar a Política de Privacidade do LEGACY BANK através desse [link](#).
- VI. Desse modo, o LEGACY BANK oferece diversas funcionalidades, como:
 - Cartão Digital;
 - Maquininha de pagamentos;
 - Cashback;

¹ White Label é a terceirização do desenvolvimento de produtos e serviços de forma customizável. Assim, ao utilizar a plataforma LEGACY BANK, o USUÁRIO poderá personalizar sua interface com sua própria marca, logotipo e identidade visual.



- Cobranças online por boleto, cartão, PIX, TED e cartão pré-pago;
 - Empréstimos;
 - Seguros;
 - Consórcios;
 - Folha Salarial e Conta Salário para Funcionários;
- VII. As funcionalidades acima descritas são disponibilizadas pelo LEGACY BANK aos USUÁRIOS por meio da cobrança de valores por cada serviço utilizado.
- VIII. Vale mencionar que o valor cobrado inicialmente poderá ser reajustado anualmente ou de acordo com a alteração da taxa selic. Antes destes ajustes anuais, será enviado um e-mail comunicando as mudanças dos valores aos USUÁRIOS.
- IX. A LEGACY BANK utiliza como banco liquidante a **BMP SOCIEDADE DE CRÉDITO DIRETO S.A.**
- X. Para conferir as taxas cobradas por transação, bem como os prazos para recebimento basta acessar o link:
- XI. Os Termos de Uso nada mais são do que um contrato entre as partes envolvidas nos serviços disponibilizados através da plataforma LEGACY BANK. Assim, neste documento são apresentados todos aqueles envolvidos com a prestação dos serviços; bem como são apresentadas as responsabilidades, obrigações e os deveres de cada uma das partes.
- XII. Os Termos de Uso são um tipo de contrato de adesão, desse modo, ao acessar ou utilizar o LEGACY BANK, os USUÁRIOS entendem que estão de acordo com as regras apresentadas.
- XIII. A concordância em relação às normas deverá ser ratificada antes de concluir uma operação de cadastro. De qualquer maneira, aconselhamos que esse



documento seja lido com atenção antes de utilizar a plataforma, bem como seja revisitado de tempos em tempos.

- XIV. Informamos também que este documento pode ser eventualmente alterado. A data da última atualização ficará sempre disponibilizada e os USUÁRIOS receberão uma comunicação por e-mail acerca das alterações realizadas.

1. DAS DEFINIÇÕES

- **USUÁRIO:** toda pessoa física ou jurídica que contrata uma licença de uso do LEGACY BANK, podendo, assim, ter acesso à plataforma e a todas as funcionalidades do LEGACY BANK, bem como suas ferramentas e dispositivos. USUÁRIO, para os presentes Termos de Uso, é o usuário principal, que contratou os serviços do LEGACY BANK, bem como os usuários que por este foram adicionados à plataforma para uso conjunto, ainda que não seja o contratante direto do LEGACY BANK.
- **USUÁRIO CONTRATANTE:** pessoa física ou jurídica que utiliza os serviços da LEGACY BANK para personalizar e administrar sua plataforma de serviços financeiros.
- **USUÁRIO CONSUMIDOR:** USUÁRIO que utiliza as ferramentas disponibilizadas na plataforma do **USUÁRIO CONTRATANTE**.
- **LEGACY BANK:** plataforma que disponibiliza ferramentas e dispositivos para serviços financeiros *whitelabel* voltada a produtores rurais, conforme descrito acima e ao longo dos presentes Termos.

2. DO SISTEMA LEGACY BANK

2.1. Os USUÁRIOS ficam cientes de que o fluxo completo do serviço disponibilizado pelo LEGACY BANK consiste nas fases relacionadas nos itens abaixo e que a conclusão do cadastro dos USUÁRIOS dependerá da ratificação de concordância quanto às condições dos Termos de Uso e da Política de Privacidade.



2.2. Vale lembrar, desde já, que os dados pessoais solicitados para a realização do cadastro, bem como a finalidade de coleta desses dados está explicada de maneira detalhada na Política de Privacidade, que poderá ser acessada por meio deste link.

3. DO CADASTRO DO USUÁRIO

3.1. Após escolha do plano mensal, o USUÁRIO realizará o cadastro na plataforma. Os dados coletados quando do cadastro são mencionados na Política de Privacidade.

3.2. Realizado o cadastro do USUÁRIO, o fluxo de onboarding e do processo para se ter acesso aos serviços e as ferramentas disponibilizadas pela plataforma é o seguinte:

USUÁRIO CONTRATANTE:

1. Cadastro na plataforma;
2. Recebimento de email de confirmação do cadastro;
3. Confirmação do cadastro;
4. Login na plataforma;
5. Aceite dos Termos de uso;
6. Envio dos documentos, Ocr e Facematch
7. Escolha dos módulos que deseja oferecer de produtos e serviços;
8. Personalização da plataforma;
9. Disponibilização da plataforma personalizada para uso pelos USUÁRIOS CONSUMIDORES.

USUÁRIO CONSUMIDOR

1. Cadastro na plataforma;
2. Recebimento de email de confirmação do cadastro;
3. Confirmação do cadastro;
4. Login na plataforma;



5. Aceite dos termos de uso
6. Envio dos documentos, Ocr e facematch
7. Escolha da forma de pagamento (cartão de débito, cartão de crédito, boleto bancário ou PIX);
10. Utilização das ferramentas e serviços disponibilizados.

3.3. Importante ressaltar que a disponibilização de acesso à plataforma LEGACY BANK para os dependentes do usuário cadastrado é de opção, escolha e responsabilidade do mesmo, estando o LEGACY BANK completamente isento de qualquer responsabilidade nesse sentido.

3.4. Ressalta-se que, ao escolher a forma de pagamento, os dados informados do cartão NÃO são armazenados pelo LEGACY BANK, que se utiliza de provedor de serviços de pagamento como o Zoop Tecnologia e pagamentos (<https://www.zoop.com.br>). O LEGACY BANK não será responsabilizado, nem solidária nem subsidiariamente, por qualquer prejuízo ou dano causado ao USUÁRIO, caso haja falha no serviço prestado pelo provedor de serviços de pagamento, ou mesmo por qualquer ato intrínseco/inerente a atividade desse agente que, embora lícito, resulte em prejuízo à USUÁRIO. Aconselhamos a leitura das informações acerca da utilização e da política de privacidade do provedor de serviço de pagamentos, por meio do link: <https://zoop.com.br/politica/privacidade>

3.5. O USUÁRIO, ao se cadastrar, permite a abertura de conta ou cadastro em seu nome nas instituições parceiras do LEGACY BANK como:

- [BMP](#)
- [PagSeguro](#)
- [Zoop](#)
- [Cappta](#)

4. DAS CONSIDERAÇÕES GERAIS

Comentado [1]: Pessoal, temos uma pergunta sobre uma informação que vocês deram no formulário: "o cliente escolhe se deseja receber em D+1 ou em D+30".

Nesse caso, o cliente é o contratante ou o consumidor? E em que momento ele realiza essa escolha?



4.1. O LEGACY BANK atua no processo como ferramenta de comodidade aos USUÁRIOS, mas sem nenhuma participação na execução das ferramentas e dispositivos disponibilizados na plataforma. Sendo mero intermediário entre os USUÁRIO CONTRATANTES e os USUÁRIOS CONSUMIDORES, qualquer insatisfação advinda da relação entre esses não é de responsabilidade da LEGACY BANK.

4.2. Nesse sentido, o LEGACY BANK e seus funcionários, representantes e procuradores se eximem de qualquer responsabilidade em relação ao manejo das ferramentas e dos dispositivos disponibilizados aos USUÁRIOS, seja a que título e a que tempo for. O LEGACY BANK, portanto, atua somente como intermediador no acesso a essas ferramentas e dispositivos.

4.3. Portanto, tanto o LEGACY BANK quanto os seus funcionários, representantes e procuradores, não respondem em nenhuma hipótese por pagamento total ou parcial dos eventuais prejuízos resultantes do manejo das ferramentas e dos dispositivos disponibilizados aos USUÁRIOS.

4.4. Em caso de falha causada pelo USUÁRIO CONTRATANTE, o LEGACY BANK não responde, nem tampouco se responsabiliza, seja de maneira solidária ou subsidiária, a eventuais danos causados a terceiros, sejam eles diretos, indiretos, eventuais.

4.5. Fica desde já estipulado que o LEGACY BANK não garante de forma alguma que as ferramentas e os dispositivos disponibilizados funcionarão livres de erros, interrupções, mal funcionamentos, atrasos ou outras imperfeições.

4.6. É importante mencionar que os serviços do LEGACY BANK estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Não podem utilizá-los, assim, pessoas que não gozem dessa capacidade, inclusive menores de idade (18 anos), ou pessoas que tenham sido inabilitadas temporária ou definitivamente.



4.7. Por estes Termos de Uso, os USUÁRIOS autorizam o recebimento de contato por parte do LEGACY BANK, para eventuais esclarecimentos acerca exclusivamente das ferramentas e dos dispositivos disponibilizados, seja por e-mail ou telefone; todavia, **fica desde já convencionado que o LEGACY BANK nunca enviará e-mail ou solicitará por telefone confirmação ou complementação de dados cadastrais e/ou financeiros do USUÁRIO.**

4.8. Sendo assim, qualquer e-mail ou telefonema nesse sentido deverá ser entendido como fora dos padrões do LEGACY BANK e, conseqüentemente, denunciado ao LEGACY BANK pelos USUÁRIOS.

4.9. O LEGACY BANK não é conivente com a prática de envio de spams, e só enviará e-mails aos USUÁRIOS com o seu consentimento ou que sejam indispensáveis e relacionados à Plataforma.

4.10. Pertencem ao LEGACY BANK os direitos de uso e propriedade de seu material, não sendo permitida sua reprodução, transmissão e distribuição, por qualquer que seja a finalidade, sem o expresse consentimento do seu titular.

4.11. O uso indevido de material pertencente ao LEGACY BANK, protegido por propriedade intelectual (direito autoral, marcas comerciais, etc.), sujeita o infrator às medidas judiciais cabíveis à espécie, sem prejuízo de eventual indenização por perdas e danos e honorários advocatícios.

4.12. Você, USUÁRIO CONTRATANTE, autoriza expressamente a LEGACY BANK a realizar débitos em sua conta de pagamento por conta e ordem do Parceiro, em razão da relação contratual que você possui diretamente com o Parceiro, estando a LEGACY BANK isenta de quaisquer responsabilidades acerca de eventuais irregularidades quanto ao valor dos débitos realizados.

Comentado [2]: Pessoal, inserimos nas cláusulas 4.12, 4.13 e 4.14 as questões referentes aos descontos. O que acharam?

Comentado [3]: Pessoal, quem seria essa figura do parceiro?



4.13. Para que os referidos débitos da cláusula 4.12. sejam realizados, sua autorização será coletada diretamente na plataforma através de assinatura digital do TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA DÉBITO AUTOMÁTICO EM CONTA DE PAGAMENTO.

4.13.1. Caso você não tenha autorizado alguma transação ou débito ou esteja na dúvida da sua origem, você poderá entrar em contato com a LEGACY BANK, através do chat <https://whats.co/erp>.

4.14. Você autoriza e está ciente ainda que a LEGACY BANK compartilha suas informações sobre todas as Transações realizadas pela plataforma, incluindo a quantidade de Transações realizadas e seu respectivo valor e destino, com os Parceiros, instituições financeiras, meios de pagamento e/ou autoridades governamentais, para fins de formulação de análise de risco e apuração dos valores pagos e a receber, bem como para a execução dos serviços requisitados por você.

4.15. Ainda, para realizar Transações de débitos, a LEGACY BANK atua e segue atentamente as regras do Banco Central do Brasil aplicáveis.

4.16. Ao ler estes Termos de Uso, vocês estão cientes de que a LEGACY BANK não é um banco e não aceita depósitos bancários nem concede empréstimos ou financiamentos.

5. DOS DIREITOS E DAS OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

- Não utilizar o LEGACY BANK com qualquer propósito ilegal ou que não atenda a critérios de veracidade;
- Não cadastrar ou transmitir quaisquer tipos de informações que não sejam verdadeiras ou não pertençam ao USUÁRIO ou que induzam a erro tanto o LEGACY BANK quanto à parte a qual as informações se destinam;
- Não violar a privacidade do site e do aplicativo LEGACY BANK ou de outros USUÁRIOS;



- Não enviar ou transmitir arquivos que contenham qualquer vírus, worms, malware ou outros programas de computador que possam causar danos ao site ou ao destinatário;
- Não utilizar falsos endereços de computadores, de rede ou de correio eletrônico;
- Não indicar falsos nomes, CEPs e/ou números de telefone;
- Não utilizar os serviços disponíveis no LEGACY BANK para fins diversos daqueles a que se destinam;
- Não utilizar nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do site, bem como nas hospedagens de ofertas, descrições ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão ou atividade que viole ou contrarie as leis e/ou os presentes Termos de Uso tornará o responsável passível as ações legais pertinentes, bem como às sanções previstas, sendo ainda o mesmo responsável pelas indenizações em razão dos danos causados.

6. DAS RESPONSABILIDADES

6.1. USUÁRIOS:

- Cuidar das informações de sua identificação individual, informando-as em operações na internet apenas onde constar o identificador de proteção de dados;
- Fornecer informações verídicas e de sua titularidade;
- Responder por quaisquer tipos de informação ou de afirmação originadas com seus dados pessoais de acesso ao site;
- Manter em sigilo a sua identificação de USUÁRIO;
- Configurar seu equipamento de forma a protegê-lo de eventuais invasões que resultem em propagação de vírus;
- Configurar seu equipamento de forma a protegê-lo de eventuais invasões que resultem em propagação de vírus;
- O USUÁRIO declara assumir toda a responsabilidade pela veracidade, exatidão e atualidade dos dados inseridos, reconhecendo que qualquer dado ou



informação falsa, inverídica, incompleta, desatualizada ou incorreta poderá induzir Plataforma, bem como as ferramentas e os dispositivos disponibilizados, a erro;

- O USUÁRIO será responsável por proteger os dados de acesso de sua Conta, incluindo, mas não se limitando, ao seu login e senha de acesso, sendo o único responsável pela divulgação dos dados de acesso aos seus empregados e/ou a terceiros e, conseqüentemente, pela visualização do Conteúdo por terceiros não autorizados pela Plataforma LEGACY BANK;
- Repassar aos USUÁRIOS autorizados todas as informações enviadas pelo LEGACY BANK, especialmente no que se refere as instruções para uso das ferramentas e dos dispositivos disponibilizados;

6.2. LEGACY BANK:

- Verificar e solucionar eventuais reclamações referentes as ferramentas e aos dispositivos disponibilizados na plataforma;
- Fornecer ao USUÁRIO informações e instruções acerca dos usos das ferramentas e dos dispositivos disponibilizados;
- O LEGACY BANK empreenderá esforços comercialmente razoáveis para tornar a Plataforma LEGACY BANK disponível, no mínimo, 99,7% (noventa e nove vírgula sete por cento) durante cada Ano de Serviço (conforme definido abaixo) (“Compromisso de Nível de Serviço”);

6.3. Vale ressaltar que o compromisso de nível de serviço não se aplica caso as circunstâncias de indisponibilidade resultem:

- a. De uma interrupção do fornecimento de energia elétrica ou paradas emergenciais não superiores a 2 (duas) horas ou que ocorram no período das 24h às 06h00min (horário de Brasília);
- b. Forem causadas por fatores que fujam ao razoável controle do LEGACY BANK, inclusive casos de força maior ou de acesso à Internet e problemas correlatos;
- c. Resultem de quaisquer atos ou omissões do USUÁRIO ou de terceiros;



- d. Resultem do equipamento, software ou outras tecnologias que o LEGACY BANK usar que impeçam o acesso regular da Plataforma LEGACY BANK;
- e. Resultem de falhas de instâncias individuais não atribuíveis à indisponibilidade do USUÁRIO; e
- f. Resultem de práticas de gerenciamento da rede que possam afetar sua qualidade.

7. CANCELAMENTO DA CONTRATAÇÃO DO LEGACY BANK OU DE OPERAÇÃO REALIZADA E MECANISMO ESPECIAL DE DEVOLUÇÃO DO PIX

7.1. Caso o USUÁRIO deseje cancelar sua conta LEGACY BANK, deverá solicitar o cancelamento no comando “cancelar minha conta”. Para isso, o USUÁRIO não poderá ter qualquer saldo em sua conta, caso tenha é necessário realizar a retirada antes de encerramento.

7.2. Não é exigido o cumprimento de um período mínimo de contratação, ou de fidelidade.

7.3. Caso deseje cancelar uma operação realizada no LEGACY BANK, o USUÁRIO deverá solicitar o cancelamento através do terminal de pagamentos (“maquininha”) ou no comando “histórico de vendas” da plataforma opção cancelar venda.

7.4. O USUÁRIO está ciente e concorda que as transações feitas via PIX, na hipótese de ocorrer (i) falha operacional no sistema do USUÁRIO ou do receptor ou (ii) fundada suspeita de fraude, a critério da LEGACY BANK, o valor da operação será devolvido à conta do USUÁRIO. Essa devolução poderá ser feita de maneira integral ou parcelada.

7.4.1. Caso a suspeita se dê por parte do próprio USUÁRIO, este poderá solicitar à LEGACY BANK a devolução do valor. A LEGACY BANK, a seu critério, irá verificar se o Mecanismo Especial de Devolução se justifica.



7.4.2. Para que a devolução seja realizada, a transação original precisará ter sido processada.

7.4.3. As devoluções mencionadas se darão de acordo com a Resolução no 103 do Banco Central do Brasil.

8. DA LICENÇA DE USO CONCEDIDA AOS USUÁRIOS

8.1. A partir do primeiro acesso e cadastro na Plataforma, o LEGACY BANK outorga aos USUÁRIOS uma licença de uso, em caráter não exclusivo, temporário, intransferível e revogável para utilização da Plataforma.

8.2. Os USUÁRIOS, desde já, reconhecem que qualquer cópia ou uso não autorizado da Plataforma ou do conteúdo lá disponibilizado constitui uma violação destes Termos é um ato terminantemente proibido, podendo ser responsabilizado por perdas e danos.

8.3. Os requisitos para acesso e utilização da Plataforma poderão ser alterados a qualquer momento e por qualquer motivo, incluindo, mas não se limitando a atualizações tecnológicas. Os USUÁRIOS concordam e reconhecem que, caso não tenha todos os requisitos de sistema e/ou não atualize o seu dispositivo utilizado para acessar a Plataforma, o acesso e/ou utilização da Plataforma poderão ser afetados e/ou cancelados.

9. DA RELAÇÃO DE CONFIDENCIALIDADE ENTRE LEGACY BANK E USUÁRIO

9.1. O LEGACY BANK obriga-se a garantir o sigilo sobre qualquer informação técnica, comercial, econômica e estratégica do USUÁRIO, oriundas de cadastros e da utilização das ferramentas e dos dispositivos disponibilizados na plataforma, bem como dos dados disponibilizados no LEGACY BANK.

9.2. Todas e quaisquer informações, dados, referências, condições comerciais, questões de ordem interna e/ou externa de cada parte, aspectos societários, econômicos, de execução de trabalhos, de posição mercadológica, de estrutura organizacional e/ou demais informações que forem reveladas de uma parte à outra concernentes às suas próprias estruturas ou da outra, serão tratadas por estas em caráter de mais absoluto sigilo e confidencialidade, abstendo-se qualquer parte de realizar a terceiros qualquer divulgação e/ou uso dessas informações, por menores que sejam, obrigando-se a não ceder, transferir, divulgar, fornecer, emprestar e/ou veicular, por quaisquer meios, todo o conteúdo que lhe seja disponibilizado, salvo em relação às previsões de uso descritas na Política de Privacidade.

9.3. “Informações confidenciais” significam os dados confidenciais e/ou as informações desenvolvidas ou adquiridas pelo LEGACY BANK ou pelos USUÁRIOS, e cuja divulgação, por qualquer das partes é vedada taxativamente, a menos que expressamente autorizada pela outra parte. Vale pontuar nesse ponto que a Política de Privacidade prevê a possibilidade de divulgação de dados adquiridos através da plataforma, com a finalidade de produção de marketing, desde que de maneira anônima e desvinculada da identidade dos USUÁRIOS e de suas empresas.

9.4. O LEGACY BANK e os USUÁRIOS serão solidários e individualmente responsáveis pelo descumprimento, por seus agentes, empregados ou contratados, da obrigação de confidencialidade, sujeitando-se à indenização de todos os danos decorrentes para a outra parte, com a ressalva do disposto abaixo.

9.5. A divulgação de informações confidenciais só não gerará a indenização prevista, quando:

- a parte comprovar que a informação já era do seu conhecimento, antes de ser recebida da outra parte, não tendo por isso a obrigatoriedade de mantê-la confidencial;
- a informação tiver sido legalmente obtida de terceiros, sem infringência de qualquer das disposições deste contrato;



- a informação está ou se tornou publicamente disponível de outra forma, que não em decorrência de qualquer ato ou omissão das partes ou seus prepostos;
- ocorrer na forma prevista na Política de Privacidade.

9.6. O LEGACY BANK não se responsabiliza por qualquer informação falsa, imprecisa inserida na Plataforma pelo USUÁRIO e que ocasione pedidos imprecisos ou errados.

10. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

10.1. O USUÁRIO que violar os presentes Termos e Condições de Uso, será notificado a cessar a prática irregular, sem prejuízo das cominações legais que tais irregularidades venham a dar causa.

10.2. O descumprimento das condições e observações destes Termos e Condições de Uso dá ao LEGACY BANK o direito de cancelar, suspender, excluir e/ou desativar o cadastro do USUÁRIO, temporária ou definitivamente, ao seu único e exclusivo critério, sem prejuízo das cominações legais pertinentes e sem a necessidade de comunicar ao USUÁRIO a ação tomada dentro do seu sistema.

10.3. O uso comercial da expressão “LEGACY BANK” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços, programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o USUÁRIO acesse e use sua conta, são propriedade da LEGACY TECNOLOGIA E PAGAMENTOS LTDA. e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa.

10.4. Considerando que a concretização do cadastro está vinculada à anuência às condições do Termo e Condições de Uso para se efetivar, fica entendido que o visitante ou os USUÁRIOS leram e concordaram com as condições previstas nestes Termos, em nada prejudicando que os mesmos sejam alterados a qualquer momento pelo LEGACY BANK, caso haja necessidade de adaptá-lo a novos fatos.



10.5. Por isso, solicitamos a leitura periódica deste Termo, como meio de se cientificar das responsabilidades, deveres e obrigações que o visitante ou USUÁRIO assume ao utilizar o LEGACY BANK.

10.6. As partes convencionam o recebimento de mensagens e arquivos eletrônicos como prova documental para todos os efeitos, desde que com aviso de confirmação de recebimento ou outro tipo de protocolo que certifique o recebimento da comunicação.

11. DO FORO

11.1. Fica eleito o foro da Comarca de Sinop/MT como competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos de Uso, independentemente de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.